

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE PRIVACIDADE

1 GENERALIDADES

- 1.1 Respeitamos o Regulamento Geral sobre a Proteção de dados 2016/679 de 27 de abril de 2016 relativo à proteção dos dados pessoais (RGPD) bem com as disposições anti-spam do Livro XII do Código de direito económico, relacionadas com o "direito da economia eletrónica".
- 1.2 A nossa política de proteção de privacidade baseia-se no artigo 13 do RGPD e inclui os direitos e obrigações da sociedade relativamente às pessoas externas, das quais trata dos dados pessoais. A presente política de proteção de privacidade rege o tratamento das suas informações pessoais (a seguir designadas: dados pessoais) pela pessoa responsável pelo tratamento: Moteo Portugal S, A. com sede social em Rua João Francisco do Casal, 3801-901 Aveiro, (a seguir designada: "nos", "nosso(a)", "nossos(as)"). Pode contactar-nos através dos seguintes contactos gerais: Telef. + 351 234 300 760 e endereço e-mail privacy@sym.pt.

2 EXPLICAÇÃO

- 2.1 A presente Política de Proteção de Privacidade tem por objetivo informá-lo sobre o modo como recolhemos informações pessoais (dados pessoais) sobre si quando visita o nosso sítio Internet <https://www.sym.pt> (a seguir designado: o "Sítio Internet") ou quando nos contacta utilizando os formulários disponíveis no mesmo, a razão pela qual os recolhemos, com que terceiros os partilhamos, durante quanto tempo os preservamos, que direitos tem à sua disposição e de que modo os pode exercer.
- 2.2 O Sítio Internet permite-lhe solicitar ofertas de produtos e serviços, tais como a reserva de um teste rodoviário, a subscrição de um contrato de seguro ou *leasing*, ou o aluguer de veículos. Alguns destes produtos e/ou serviços são fornecidos por parceiros ou por concessionários da SYM, que recolhem dados pessoais adicionais junto de si para dar resposta aos seus pedidos. Os nossos concessionários e parceiros utilizarão os dados pessoais que recolhem obedecendo ao que está previsto nas suas Políticas de Proteção da Privacidade e ao que lhe é explicado no momento em que lhes fornece os seus dados pessoais.
- 2.3 Leia atentamente esta Política de Proteção de Privacidade, porque contém informações essenciais sobre o tratamento dos seus dados pessoais e sobre as *cookies* utilizadas. Ao fornecer os seus dados no nosso Sítio Internet, declara ter tomado conhecimento da presente Política de Proteção de Privacidade e tê-la expressamente aceite, bem como do próprio tratamento, por exemplo no âmbito das vendas e do marketing em linha de bens e serviços.

3 OS DADOS PESSOAIS

- 3.1 Procedemos ao tratamento dos seguintes dados pessoais:
 - O seu nome, apelido, sexo, número de registo nacional, data de nascimento, língua de correspondência;
 - A sua morada, número(s) de telefone e fax, endereço de correio eletrónico;
 - Informações sobre a sua empresa ou sobre o seu empregador, caso solicite informações no âmbito de um pedido de *leasing* ou de uma compra para fins profissionais;
 - Informações sobre o seu veículo atual (incluindo o número de chassis do veículo, a chapa de matrícula, o modelo, a idade e a quilometragem);
 - Os produtos e serviços pelos quais mostra interesse;
 - Nome do perfil, palavra-passe, endereço de e-mail, dados de conexão (e eventuais imagens de perfil);
 - As preferências de contacto e de marketing (incluindo o seu endereço IP, navegação, origem, termos de pesquisa, etc).
- 3.2 Recolhemos dados pessoais no Sítio Internet:
 - Quando preenche formulários na altura da sua utilização ou da sua inscrição no Sítio Internet, por exemplo, se se inscreve na nossa *newsletter* ou brochura, efetua a reserva

- de um teste rodoviário ou de uma entrevista ou se solicita uma oferta para produtos ou serviços que oferecemos; e
- Automaticamente, graças à utilização de *cookies* e das tecnologias similares. Para saber mais sobre este assunto, veja o parágrafo 8.

4 FINALIDADES DE TRATAMENTO

4.1 Objetivos gerais

A Empresa utilizará unicamente os Dados pessoais recolhidos por si para os seguintes fins:

- o fornecimento e a melhoria do nosso Sítio Internet e a inclusão de dados pessoais em estatísticas anónimas, que não permitam determinar a identidade de certas pessoas ou empresas, tendo por base jurídica os interesses legítimos que visam a contínua melhoria do nosso Sítio Internet e dos nossos serviços;
- para que possa utilizar o Sítio Internet, personalizá-lo se assim o desejar, e compreender de que forma o sítio é utilizado para que o possamos melhorar;
- para podermos desenvolver e melhorar os nossos produtos, processos, serviços, marketing a partir da combinação e da análise dos seus dados pessoais (por exemplo, no caso da avaliação da eficácia do nosso serviço de marketing e serviço a clientes, para efetuar análises de mercado, identificar os produtos e serviços suscetíveis de lhe despertar interesse e, nesse sentido, entrar em contacto consigo, etc.)
- a gestão da sua conta no nosso Sítio Internet com vista à utilização da nossa empresa e do nosso Sítio Internet, tendo por base jurídica a execução de um acordo que solicitou e, caso o tenha mencionado, o envio de marketing direto, tendo como base jurídica, o seu consentimento prévio explícito;
- responder aos seus pedidos (por exemplo, reservar testes rodoviários ou transferir uma brochura sobre um veículo);
- enviar-lhe marketing direto, boletins de informação, ações e promoções com o seu consentimento prévio explícito enquanto base jurídica;
- endereçar-lhe material de marketing de acordo com as suas preferências;
- otimizar a nossa relação consigo;
- *cookies* com fins específicos, com o seu consentimento prévio explícito enquanto base jurídica;
- a entrega e faturação dos produtos encomendados por si, tendo por base jurídica o fornecimento de um serviço solicitado por si.

Não é obrigado a divulgar os seus dados pessoais, mas compreende que o fornecimento de alguns serviços se torna impossível quando recusa o tratamento.

4.2 Marketing direto

Os dados pessoais serão igualmente utilizados para o marketing direto, na condição de ter dado uma autorização explícita adicional nesse sentido ("opt-in").

Se já estiver incluído na nossa lista de difusão para receber documentação de marketing sob a forma de papel e/ou eletrónica, podemos utilizar os seus dados para o envio de documentação de marketing e outras relacionadas com os nossos produtos e/ou serviços. Podemos utilizar as informações que nos fornece para atualizar os nossos dados e/ou documentação armazenada.

Podemos, de vez em quando, combinar os dados pessoais recolhidos no Sítio Internet com os dados recolhidos junto de terceiros (como agências de marketing) para o ajudar a determinar que produtos e serviços SYM lhe interessam. Poderíamos então utilizar esses dados tanto para lhe enviar informações pertinentes como para o contactar com o nosso centro de serviço a clientes. Podemos também trabalhar com terceiros para lhe mostrar publicidades personalizadas nas redes sociais ou, caso tenha aceitado a utilização de *cookies*, quando navega na Internet ou visita outros sítios (sobre este assunto, veja a política de cookies). Se já não deseja receber material de marketing da nossa parte, pode recusar.

Este consentimento pode ser anulado a qualquer momento sem razão e de forma gratuita clicando, por exemplo, na hiperligação de cancelamento da assinatura previsto em todos os e-mails promocionais.

4.3 Transferência a terceiros

Em caso de reorganização completa ou parcial ou de transferência das nossas atividades, no âmbito das quais reorganizamos, transferimos, suspendemos as nossas atividades de empresa ou quando entramos em situação de falência, tal pode significar que os seus dados são transferidos para novas entidades ou para terceiros com os quais as nossas atividades de empresa são realizadas total ou parcialmente.

Faremos então esforços razoáveis para o pôr ao corrente antecipadamente sobre o facto de divulgarmos as suas informações aos terceiros citados, mas reconhece também que isto não é tecnicamente ou comercialmente realizável em todas as circunstâncias.

Não venderemos, não alugaremos ou não distribuiremos os seus dados pessoais e não os disponibilizaremos por qualquer outra forma a terceiros, exceto da forma acima descrita ou com o seu consentimento prévio.

5 BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais que recolhemos no Sítio Internet são tratados em função da seguinte base legal:

5.1 Tratamento tendo por objetivo a execução de um contrato ou de medidas pré-contratuais (art.º 6º, parágrafo 1, ponto b) do RGPD).

O tratamento dos dados pessoais é realizado com o objetivo da execução dos contratos que concluímos consigo ou das suas encomendas. Os dados pessoais podem igualmente ser tratados para implementar medidas e operações no âmbito de relações pré-contratuais, por exemplo, quando reserva um teste rodoviário ou uma entrevista, solicita uma oferta ou participa num concurso organizado no Sítio Internet.

5.2 Tratamento com os objetivos dos interesses legítimos seguidos por nós próprios ou por terceiros (art.º 6º, parágrafo 1, ponto f) do RGPD).

Tratamos igualmente os seus dados assim que este tratamento se torne necessário para proteger os seus interesses legítimos ou os de terceiros com os quais partilhámos os seus dados pessoais, e nomeadamente para os objetivos abaixo:

- para o ajudar a encontrar as informações, produtos e serviços mais suscetíveis de lhe despertar interesse e para lhe enviar ou mostrar informações, ofertas e publicidades em linha para estes produtos ou serviços; personalizar a sua experiência dos nossos produtos e serviços, caso não se tenha oposto à utilização dos seus dados pessoais para esse efeito.
- informá-lo sobre a nossa estratégia de distribuição, avaliar a eficácia do nosso marketing e serviço a clientes, analisar o mercado e identificar os produtos ou serviços suscetíveis de lhe despertar interesse, e contactá-lo para lhe falar destes produtos e serviços.
- melhoria de serviços e de produtos bem como de sistemas e processos existentes;
- enriquecimento dos nossos dados, por exemplo, utilizando ou procurando dados acessíveis ao público;
- Assegurar-se de que os nossos produtos e serviços são entregues e utilizados em conformidade com a lei e com os termos e condições que lhes são aplicáveis;
- exercício ou defesa de reivindicações no momento de processos judiciais que não proveem diretamente da relação contratual;
- tratamento limitado dos dados se a supressão for impossível ou se for possível unicamente a custo de esforços desproporcionados devido ao tipo de armazenamento;
- prevenção das infrações penais, e inquéritos correspondentes, que excedem a execução de obrigações legais.

5.3 Tratamento no âmbito do seu consentimento (art.º 6º, parágrafo 1, ponto a) do RGPD) Tratamento com a sua autorização (art.º 6º, parágrafo 1, em conformidade com o RGPD)

Com o seu consentimento, podemos recolher e tratar informações técnicas tais como cookies e tecnologias similares que descrevemos na nossa política de cookie de SYM e utilizar os seus dados pessoais para o marketing através de e-mail e SMS. Em princípio, pode revogar a qualquer momento este consentimento. Isto aplica-se igualmente à revogação de declarações de consentimento que nos foram entregue antes da entrada em vigor do RGPD, nomeadamente antes de 25 de maio de 2018. Deve ser informado de forma expressa das

consequências de uma revogação ou de uma recusa de consentimento no texto da declaração de consentimento.

- 5.4 **Tratamento necessário no respeito de requisitos regulamentares** (art.º 6º, parágrafo 1, ponto c) do RGPD) ou no interesse público (art.º 6º, parágrafo 1, ponto e) do RGPD)
Utilizaremos igualmente os seus dados pessoais se estes não forem necessários para nos conformar às obrigações legais às quais estamos sujeitos bem como em situações em que acreditamos que os interesses vitais de uma pessoa estão em jogo. Em casos raros pode acontecer que tenhamos de divulgar, em conformidade com uma ordem judicial, os seus dados pessoais; um procedimento legal; um pedido de informação efetuado por uma autoridade governamental para detetar e evitar uma fraude ou crimes ou para o proteger, bem como os nossos direitos e os dos outros; uma recapitulação ou para respeitar outras leis ou regulamentos obrigatórios. Tentaremos de forma razoável de o informar antecipadamente sobre este assunto, a não ser que isto seja submetido a restrições legais.

6 PARTILHA DOS SEUS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

- 6.1 Os seus dados pessoais não são vendidos ou transmitidos a terceiros para fins comerciais
As únicas modalidades que nos permitem transmitir os seus dados pessoais a terceiros são as seguintes:
- Dá o seu consentimento prévio e formal nesse sentido;
 - Temos uma obrigação legal de transmitir os seus dados pessoais no âmbito (da prevenção) de uma fraude e de abuso;
 - Recorremos a terceiros para a realização de uma parte do contrato que concluímos consigo, caso em que garantimos o respeito da presente Política de Proteção de Privacidade por parte desses mesmos terceiros.

Concretamente, os seus dados pessoais são ou podem ser partilhados com os seguintes terceiros, para os motivos indicados a seguir:

- Empresas e outras organizações que contratámos para o fornecimento dos serviços no nosso nome, tais como a empresas de alojamento web, fornecedores de publicidade endereçada, fornecedores de análises, serviços de alojamento de eventos e fornecedores de tecnologias da informação;
 - Empresas e outras organizações para as quais nos tenha solicitado ou tenha aceitado partilhar os seus dados pessoais;
 - Distribuidores e/ou oficinas de reparação autorizadas e os nossos parceiros quando tal for necessário para lhe fornecer um produto ou um serviço.
- 6.2 Além disso, poderemos igualmente transmitir os seus dados a consultores profissionais bem como a qualquer organismo de aplicação da lei, tribunal, organismo de regulamentação, autoridade governamental ou outros terceiros quando julgamos ser necessário para o respeito de uma obrigação legal ou regulamentar, ou para proteger os nossos direitos, os direitos de terceiros ou a segurança pessoal dos indivíduos, ou para detetar, impedir ou tratar de uma outra forma problemas de fraude ou de segurança.
- 6.3 Para tratar os seus dados pessoais, acordamos o acesso aos seus dados pessoais aos nossos empregados. Garantimos um nível de proteção semelhante tornando oponíveis as obrigações contratuais a esses empregados e agentes, à semelhança desta Política de Proteção de Privacidade.

7 OUTROS SÍTIOS INTERNET OU REDES SOCIAIS

- 7.1 O Sítio Internet pode conter ligações para outros sítios Internet que escapam ao nosso controlo e que não estão cobertos pela presente Política. Se aceder a outros Sítios Internet utilizando as ligações fornecidas, os operadores destes sítios podem recolher informações junto de si que serão utilizadas por eles em conformidade com as suas políticas de confidencialidade, as quais podem diferir das nossas.
- 7.2 O Sítio Internet pode também oferecer-lhe a possibilidade de partilhar ou de seguir informações da SYM, o sítio Internet ou os produtos e/ou serviços disponíveis através da

funcionalidade de rede social de terceiros (por exemplo os botões "partilhar", "gostar" ou "seguir").

- 7.3 Oferecemos esta funcionalidade para suscitar o interesse do Sítio Internet entre os membros das suas redes sociais, e para lhe permitir a partilha e o seguimento das opiniões, as novidades e as recomendações no Sítio Internet com os seus contactos. No entanto, saiba que o facto de partilhar dados pessoais com uma rede social pode levar à recolha de informações por parte do fornecedor de redes sociais bem como a respetiva difusão pública, incluindo através de motores de busca da Internet.
- 7.4 Aconselhamos que leia sempre atentamente a política de confidencialidade de qualquer sítio Internet ao qual acede ou rede social através da qual partilha informações para compreender as suas práticas de confidencialidade.

8 COOKIES

Um "cookie" é um pequeno ficheiro enviado para o servidor SYM e colocado no disco rígido do seu computador ou no navegador de telemóvel. As informações armazenadas nessas *cookies* só podem ser lidas por nós e unicamente na duração da visita no Sítio Internet. Quando visita o Sítio Internet, independentemente da utilização das *cookies* pela simples conexão do seu aparelho ao Sítio Internet, recolhemos informações, entre outras, acerca do seu sistema de exploração, a versão do seu navegador, o seu nome de domínio e o seu endereço IP, o último sítio visitado e as páginas do sítio que visitou.

O nosso Sítio Internet utiliza *cookies* e tecnologias semelhantes para fazer a distinção entre as suas preferências de utilização e as dos outros utilizadores do nosso Sítio Internet. Isto ajuda-nos a oferecer-lhe a melhor experiência de utilizador quando visita o nosso Sítio Internet e permite-nos igualmente otimizar o nosso Sítio Internet. Podemos também utilizar informações com vista ao marketing, à publicidade, à composição de perfil ou a outros fins promocionais. No entanto, não utilizamos *cookies* para a publicidade direcionada e personalizada para as crianças.

No seguimento de modificações legislativas recentes, todos os Sítios Internet destinados a certas partes da União Europeia são obrigados a pedir o seu consentimento para a utilização de *cookies* e de tecnologias semelhantes nos seus computadores ou aparelhos móveis. Esta política de *cookies* fornece-lhe informações claras e completas acerca das *cookies* que utilizamos e dos seus objetivos.

Apesar de existirem diferentes tipos de *cookies*, distintas em termos de funcionalidade, origem ou período de armazenamento, a legislação estabelece principalmente a distinção entre, por um lado, as *cookies* funcionais ou tecnicamente necessárias e, por outro, todas as outras *cookies*.

8.1 Cookies funcionais

Estas são estritamente necessárias à utilização do Sítio Internet e a certas funcionalidades do Sítio Internet. Estas *cookies* funcionais não podem ser recusadas no momento da utilização do Sítio Internet. Esta categoria inclui, entre outras, as *cookies* para registar se um utilizador deu ou não o seu consentimento para a utilização de *cookies* no Sítio Internet.

| Nome | Origem | Função | Tempo de conversação |
|-------------------|--------|--|----------------------|
| ASP.NET_SessionId | sym.pt | Preserva o estado da sessão do visitante através da navegação na página. | Sessão |

8.2 Cookies não funcionais

Podemos utilizar **cookies de sessão e de preferência** para facilitar a utilização do Sítio Internet, por exemplo dando a permissão ao utilizador para navegar em diferentes páginas. Estas *cookies* deixam de funcionar no final de uma sessão (por exemplo quando o utilizador fecha a janela do navegador). Também podemos utilizar *cookies* que memorizam as suas preferências e as suas escolhas no Sítio Internet para um período mais longo. Em geral, estas *cookies* já não se encontram ativas após dois anos.

| Nome | Origem | Função | Tempo de conversação |
|-----------------|----------------------|---|----------------------|
| _ga | sym.pt | Registra um ID exclusivo usado para gerar dados estatísticos sobre como o visitante usa o site | 2 anos |
| _gid | sym.pt | Registra um ID exclusivo usado para gerar dados estatísticos sobre como o visitante usa o site | Sessão |
| _gat | sym.pt | Usado pelo Google Analytics para limitar a taxa de solicitações. | Sessão |
| p.gif | typekit.net | Não classificado | Sessão |
| ads/user-lists# | google.com | Não classificado | Sessão |
| c | rubiconproject.com | Não classificado | Sessão |
| collect | google-analytics.com | Usado para enviar dados ao Google Analytics sobre o dispositivo e o comportamento do visitante. Acompanha o visitante em dispositivos e canais de marketing. | Sessão |
| Fr | facebook.com | Usado pelo Facebook para fornecer uma série de produtos de publicidade, em tempo real de anunciantes de terceiros. | 3 Meses |
| Id | yieldlab.net | Registra um ID exclusivo que identifica o dispositivo de um usuário recorrente. O código é usado para anúncios segmentados. | 1 Ano |
| IDE | doubleclick.net | Usado pelo Google DoubleClick para registrar e relatar as ações do usuário do website após visualizar ou clicar em um dos anúncios do anunciante com o objetivo de avaliar a eficácia de um anúncio e apresentar anúncios segmentados ao usuário. | 1 Ano |

| | | | |
|-------------|--------------------|--|---------|
| khaos | rubiconproject.com | Registra dados de usuários anônimos, como endereço IP, localização geográfica, websites visitados e em quais anúncios o usuário clicou, com o objetivo de otimizar a exibição de anúncios com base na movimentação do usuário em websites que usam a mesma rede de anúncios. | 1 Ano |
| PREF | youtube.com | Registra um ID exclusivo usado pelo Google para manter estatísticas de como o visitante usa vídeos do YouTube em diferentes sites. | 8 Meses |
| put_# | rubiconproject.com | Registra dados de usuários anônimos, como endereço IP, localização geográfica, websites visitados e em quais anúncios o usuário clicou, com o objetivo de otimizar a exibição de anúncios com base na movimentação do usuário em websites que usam a mesma rede de anúncios. | 29 Dias |
| r/collect | doubleclick.net | Não classificado | Sessão |
| rpb | rubiconproject.com | Registra dados de usuários anônimos, como endereço IP, localização geográfica, websites visitados e em quais anúncios o usuário clicou, com o objetivo de otimizar a exibição de anúncios com base na movimentação do usuário em websites que usam a mesma rede de anúncios. | 29 Dias |
| rpx | rubiconproject.com | Não classificado | 29 Dias |
| test_cookie | doubleclick.net | Usado para verificar se o navegador do usuário suporta cookies. | Sessão |
| tr | facebook.com | Não classificado | Sessão |

| | | | |
|--------------------|-------------|--|----------|
| VISITOR_INFO1_LIVE | youtube.com | Tenta estimar a banda larga dos usuários em páginas com vídeos integrados do YouTube. | 179 Dias |
| YSC | youtube.com | Registra uma ID exclusiva para manter estatísticas de quais vídeos do YouTube o usuário viu. | Sessão |

Para além disso, podemos utilizar **cookies analíticas** para melhorar a performance, a estratégia de marketing e a personalização do nosso Sítio Internet recolhendo informações sobre o número de visitantes, a forma como os visitantes chegam ao Sítio Internet e como utilizam o Sítio Internet. Por estas razões, poderemos utilizar futuramente ou podemos recorrer atualmente a **cookies analíticas** e conexas.

| Nome | Origem | Função | Tempo de conversação |
|------------------|--------|------------------|----------------------|
| symprivacycookie | sym.pt | Não classificado | 3 Meses |

Além disso, utilizamos **cookies de redes sociais**. Podemos optar pela implementação de funcionalidades de Sítios de terceiros, nomeadamente de redes sociais, no nosso Sítio Internet. Estas funcionalidades incluem scripts ou outros elementos que podem ler ou colocar **cookies** a partir dessas redes sociais no seu aparelho. Estas **cookies** permitem a personalização da publicidade. Não temos acesso ou controlo sobre essas **cookies** ou sobre os dados recolhidos através dessas **cookies**, porque gerimos apenas o Sítio Internet, mas queremos informá-lo acerca deste assunto e obter o seu consentimento. Para mais informações, ver abaixo uma possível lista de **cookies** de redes sociais:

- **Facebook:** As seguintes funcionalidades do Facebook podem ser integradas no sítio e podem ler ou colocar **cookies** do *Facebook* :
 - Botão *Like* (permite ao utilizador atribuir um "like" ao assunto no Facebook)
 - Partilha no Facebook (permite ao utilizador partilhar um assunto no Facebook)
 - Facebook Social Graph (permite ao sítio integrar certos elementos do Facebook, tais como as fotos de perfil e as mensagens públicas no Facebook).
 - Clique aqui para a Política de dados do Facebook:
<https://fr-fr.facebook.com/privacy/explanation>
 - Clique aqui para mais informações sobre os **cookies** do Facebook:
<https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/>
- **YouTube e Google:** as seguintes funcionalidades do YouTube ou do Google podem ser integradas no sítio e podem ler ou colocar **cookies** do YouTube ou do Google:
 - Leitor de vídeo YouTube (permite visualizar vídeos do YouTube no sítio)
 - Ligação à conta YouTube (permite ao utilizador ligar-se à sua conta YouTube e interagir com o sítio através dessa conta)
 - Botão Google+1 (permite ao utilizador associar uma "tag" a um elemento na sua conta Google+)
 - Ligação Google (permite ao utilizador ligar-se à sua conta Google e interagir com o sítio através dessa conta)
 - Clique aqui para a Política de confidencialidade da Google (igualmente aplicável ao YouTube): <https://policies.google.com/privacy/update?hl=fr-CA>
- **Twitter:** As seguintes funcionalidades do Twitter podem ser integradas no Sítio e podem ler ou colocar **cookies** do Twitter:
 - Ligação Twitter (permite ao utilizador ligar-se à sua conta Twitter e interagir com o sítio através dessa conta)
 - Partilha Twitter (permite ao utilizador partilhar as ligações para páginas ou artigos na sua conta Twitter)
 - Clique aqui para a política de confidencialidade do Twitter:
<https://help.twitter.com/fr/rules-and-policies/update-privacy-policy>

- **Flickr:** As seguintes funcionalidades do Flickr podem ser integradas no sítio e podem ler ou colocar *cookies* do Flickr:
 - Ligação Flickr (permite ao utilizador ligar-se à sua conta Flickr e interagir com o sítio através dessa conta)
 - Clique aqui para a Política de dados do Flickr:
 - <https://policies.oath.com/ie/fr/oath/privacy/index.html>
- **Instagram:** As seguintes funcionalidades do Instagram podem ser integradas no sítio e podem ler ou colocar *cookies* do Instagram:
 - Ligação Instagram (permite ao utilizador ligar-se à sua conta Instagram e interagir com o sítio através dessa conta)
 - Clique aqui para a Política de confidencialidade do Instagram:
https://fr-ca.facebook.com/help/instagram/155833707900388/?helpref=hc_fnav
- **Pinterest:** As seguintes funcionalidades do Pinterest podem ser integradas no sítio e podem ler ou colocar *cookies* do Pinterest:
 - Botão Pin-It Button (permite ao utilizador fixar um elemento na sua página Pinterest)
 - Clique aqui para a Política de confidencialidade do Pinterest:
<https://policy.pinterest.com/fr/privacy-policy>

Atenção: não exercemos qualquer influência no conteúdo destas declarações, nem sobre o conteúdo das *cookies* destes terceiros.

No momento da sua primeira visita no nosso sítio Internet, ser-lhe-á solicitada a aceitação da nossa Política de Proteção de Privacidade, incluindo a nossa política em matéria de *cookies* (ver o ponto 8 da nossa Política de Proteção de Privacidade). Quando utiliza o Sítio Internet pela primeira vez, pode recusar a instalação destas *cookies* escolhendo "recusar as cookies" na janela pop-up. Pode igualmente recusar ou bloquear as *cookies* modificando os parâmetros de configuração do seu sistema de navegação. A desativação das *cookies* pode significar que já não poderá utilizar determinadas funcionalidades do sítio e determinados serviços personalizados.

Se tiver outras questões ou comentários acerca do tratamento dos seus dados pessoais, queira entrar em contacto connosco pelo e-mail privacy@sym.pt, por correio escrevendo para Rua João Francisco do Casal, 3801-901 Aveiro, ou utilizando a secção "Contacte-nos" no Sítio Internet. Outras informações sobre as *cookies* podem ser encontradas em: <http://www.allaboutcookies.org>

9 TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS FORA DO ESPAÇO ECONÓMICO EUROPEU

Os seus dados pessoais serão tratados em conformidade com a legislação belga acerca da proteção dos dados e poderão ser transferidos no Espaço económico europeu ("EEE"), bem como nos países fora do EEE (incluindo, por exemplo, em Taiwan). Quando transferimos os seus dados pessoais para fora do EEE, implementamos garantias apropriadas em conformidade com as nossas obrigações legais para garantir que os seus dados pessoais ficam adequadamente protegidos, qualquer que seja o país para o qual são transferidos. Estas garantias podem incluir a obtenção de seguros contratuais de um terceiro que tenha acesso aos seus dados pessoais, as suas informações estarão protegidas por normas equivalentes às normas que protegem os seus dados pessoais quando os mesmos se encontram no EEE.

10 DURAÇÃO DO TRATAMENTO E PRESERVAÇÃO

Os seus dados pessoais não podem ser preservados mais tempo do que o necessário para preencher os objetivos para os quais foram recolhidos e para satisfazer as nossas obrigações legais. Independentemente deste período no decorrer do qual preservamos os seus dados pessoais, apagaremos igualmente os seus dados pessoais caso nos solicite de forma expressa através de notificação escrita para os contactos acima referidos.

11 OS SEUS DIREITOS

11.1 Possui diferentes direitos que pode exercer contactando-nos através dos contactos acima referidos.

- **Direito de acesso, de vigilância, de retificação, de supressão e de limitação:** Tem o direito de tomar conhecimento de forma gratuita e em qualquer momento dos seus dados pessoais consultando os dados pessoais que lhe dizem respeito e que são tratados por nós, se necessário mandar corrigir ou suprimir os dados pessoais incorretos/incompletos ou mandar retirá-los ou completá-los, e - em certos casos - limitar o tratamento dos seus dados pessoais ou opor-se ao tratamento.
- **Direito gratuito de transferência de dados:** Tem o direito de obter os seus dados tratados por nós de uma forma estruturada, habitual e legível, transferi-los para outras partes responsáveis e/ou de pedir a transmissão direta ao fornecedor de serviços terceiros designado por si.
- **Direito de oposição:** Dispõe de um direito de oposição ao tratamento dos seus dados pessoais para fins sérios e legítimos. Além disso, tem sempre o direito de se opor à utilização dos seus dados pessoais para fins de marketing direto (caso para o qual não precisa de indicar as razões).
- **Direito de retração do consentimento:** A retirada de um consentimento dado anteriormente com vista ao tratamento dos seus dados pessoais.
- **Direito de apresentar queixa:** A apresentação de uma queixa junto da autoridade de controlo, se não está satisfeito com o tratamento da nossa parte do seu pedido ou da sua reclamação, para os seguintes contactos: Comissão Nacional de Proteção de Dados, Rua de São Bento n.º 148, 3.º1200-821 LISBOA, +351 21 393 00 39, geral@cnpd.pt

11.2 Se tem questões ou queixas relacionadas com a utilização dos seus dados pessoais, pode contactar-nos através dos contactos acima referidos.

11.3 Se deseja retirar o seu consentimento para a utilização dos seus dados pessoais e/ou se já não deseja receber comunicações de marketing da SYM, pode entrar em contacto connosco em qualquer altura enviando o seu pedido para o seguinte endereço:

Endereço postal: Moteo Portugal, S.A.
Rua João Francisco do Casal,
3801-901 Aveiro
E-mail : privacy@sym.pt
Número de telefone: 234 300 760

12 ALTERAÇÃO POLÍTICA PROTEÇÃO DA PRIVACIDADE

Podemos alterar periodicamente a presente Política. Ao procedermos a alterações substanciais ou importantes sobre a forma como desejamos utilizar os seus dados pessoais, comunicaremos fornecendo um aviso visível no Sítio Internet ou entrando diretamente em contacto consigo. Caso não esteja de acordo com essas alterações, queira por favor deixar de utilizar o Sítio Internet.

13 SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE

- 13.1 Desenvolvemos medidas técnicas e organizacionais de segurança adaptadas para impedir a destruição, a perda, a falsificação, a modificação, o acesso não autorizado ou a errada notificação a terceiros dos dados pessoais recolhidos bem como qualquer outro tratamento não autorizado destes dados.
- 13.2 A SYM não pode, em caso algum, ser responsabilizado por qualquer dano direta ou indiretamente resultante de uma utilização incorreta ou ilegal, por parte de terceiros, dos dados pessoais.
- 13.3 Deve respeitar as indicações de segurança em qualquer altura, por exemplo impedindo qualquer acesso não autorizado ao seu identificador e à sua palavra-passe. Desta forma, você é o único responsável pela utilização feita do sítio Internet a partir do seu computador, do seu endereço IP e dos seus dados de identificação, bem como da respetiva confidencialidade.